



ExpressPortal™

Personanpassade webbportaler för säkra e-tjänster



Ett öppnare och enklare Sverige, dygnet runt.



Den nya informationstekniken innebär en revolution för oss alla. Aldrig har det varit enklare att ta del av samhällets service samt få insyn och delta i besluten. Alla de tekniska standarderna och verktygen finns tillgängliga och ett stort antal organisationer inom den offentliga och privata sektorn använder redan idag e-tjänster som en naturlig del i kommunikationen med olika invånar- och kundgrupper samt andra organisationer i Sverige.

ExpressInfrastructure – vägen till effektivare verksamhet genom återanvändbar IT

Regeringen tillsatte 24-timmarsdelegationen redan 2003 med uppdraget att stimulera utvecklingen av e-tjänster inom offentlig sektor. Delegationen, vars arbete nu finns tillgängligt via myndigheten Verva, har betytt mycket för e-tjänstutvecklingen i Sverige. Samtidigt kan det konstateras att lanseringstempot för nya e-tjänster kunde ha varit avsevärt mycket högre. En stor del av problemet är att existerande och beprövade rutiner, modeller och tekniska lösningar inte återanvänds vilket innebär onödigt långa och dyra projekt där hjulet återuppträffas gång på gång.

Behoven för utveckling av e-tjänster är mycket snarlika inom den offentliga sektorn. Detta är bakgrunden till

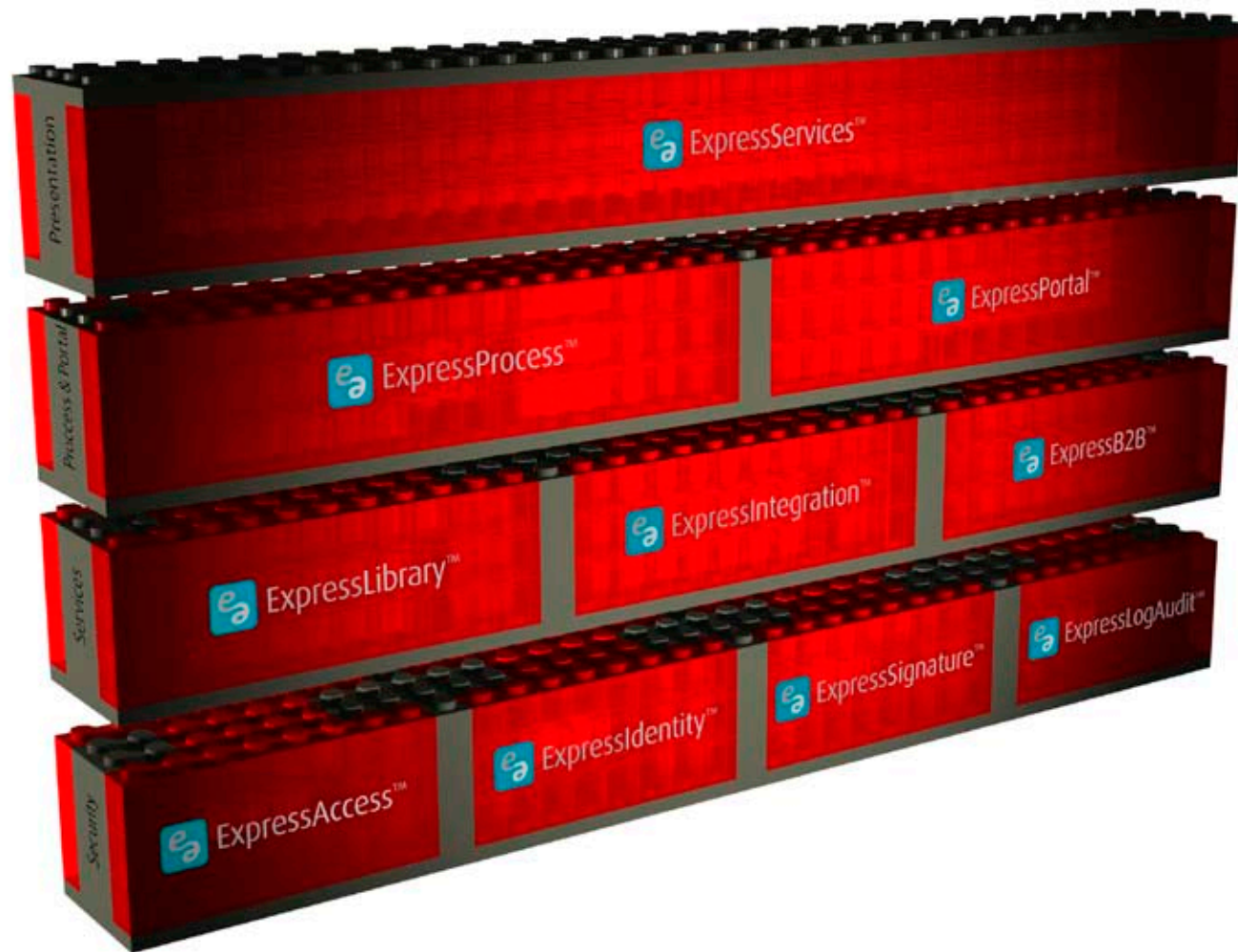
att Heimore Group har tagit fram ExpressInfrastructure – en familj av körklara lösningar i en tjänsteorienterad arkitektur som gör det enklare, billigare och snabbare att effektivisera verksamheten genom säkra e-tjänster.

ExpressInfrastructure – familj av körklara lösningar, fast tid och fast pris

Samtliga lösningar i familjen fungerar självständigt men kan också användas tillsammans och dra nytta av varandra. Lösningarna har väldefinierade ramar som omfattar såväl genomförande, projekt, utbildning, modeller och funktionalitet som kostnader och leveranstider.

ExpressInfrastructure är utvecklat av nyckelpositions-konsulter med lång erfarenhet från system- och säkerhetslösningar inom en rad olika discipliner. Detta har lärt oss på Heimore Group vikten av att utgå från beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet där ledordet är återanvändning. Till och med modellen för hur man utvecklar e-tjänster kan återanvändas.

5 16:33 14:34 11:35 18:55 12:18 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18
8 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11
3 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11:16 05:52 09:25 16:33 14:34 11



ExpressInfrastructure

Familj av körklara lösningar

- 1 Arkitekturen är utformad med inbyggd säkerhet.
- 2 De tekniska lösningarna är klara och utbyggbara. Full fokus kan läggas på effektivisering av verksamhetsprocesser och e-tjänsternas användbarhet.
- 3 Kostnadskontroll genom beprövad genomförandemetod.

Personanpassade webbportaler för säkra e-tjänster



Genom att samla en organisations e-tjänster i en webbportal kan man erbjuda en enhetlig, personanpassad och användarvänlig interaktion såväl inom organisationen som utåt mot invånare och företag. I webbportaler kan vitt skilda e-tjänster som Bygglov-, Förskoleplats- och Kolloplatsansökan samsas om resurser och integrationer. En webbportal implementeras på en portalplattform som tillhandahåller ett antal stödfunktioner. Förifyllda formulär, interaktiv hjälp, gemensam ”look-and-feel”, kommunikation mellan olika e-tjänster och anpassning till funktionshindrade är bara några exempel.

Projekt för att implementera portalplattformar tenderar att dra ut på tiden. Tekniska problem är inte ovanliga, t ex vid integration av heterogena IT-system, säkerhet, anpassning till content management system (CMS) och integration med processverktyg. Detta leder till att projekten inte i tillräcklig utsträckning kan fokusera på slutanvändarens behov vilket försämrar användbarheten och därigenom viljan att använda webbportalen.

Portalplattform med integrerad e-legitimationsinloggning för ärendeorienterad verksamhet

ExpressPortal är en körklar portalplattformslösning som kan användas av såväl interna som externa användare. Lösningen innehåller all funktionalitet som erfordras i en modern portalplattform, t ex sökning, personalisering och rollbaserad interaktion. Heimore Groups lösning är testad och körklar med färdiga integrationer

för inloggning, digital signering med e-legitimation och andra viktiga funktioner.

ExpressPortal bygger på en öppen, skalbar och utbyggbar arkitektur baserad på beprövade programvaror från de främsta leverantörerna i världen. Alla rekommenderade leverantörer är dedicerade till gällande portalstandarder såsom Web parts, JSR 168/268 och WSRP, vilket gör portalplattformen leverantörsberoende och enkel att integrera. Arkitektursens öppenhet gör den färdig att tas i bruk i en tjänsteorienterad arkitektur (SOA) för att stödja ärendeorienterade processer.

Lösningen omfattar ett komplett ramverk som man kan bygga e-tjänster på. Den innehåller färdiga mallar för vanliga e-tjänster och är färdigintegrerad för inloggning och digital signering med e-legitimation, innehållshantering med content management system och exekvering av ärendeorienterade processer. Genom att arkitekturen är framtagen för utbyggbarhet finns alla möjligheter att lägga till återanvändbar funktionalitet i plattformen.

Kunden integrerar och administrerar lösningen självständigt

Att välja ExpressPortal innebär att Heimore Group tar fullständigt ansvar för att sjösätta en beprövad och strukturerad portalplattform för säkra e-tjänster. Genom att den tekniska lösningen är testad och körklar gör att stor vikt kan läggas på kunskapsöverföring och på att

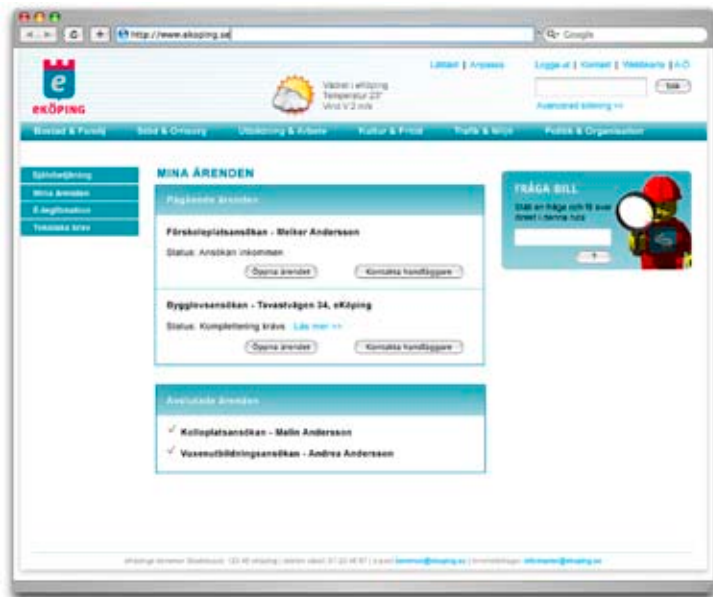


detaljerna användarnas och verksamhetens behov.

När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt administrera lösningen och utveckla fler e-tjänster i enlighet med de rutiner och modeller Heimore Group tillhandahåller och utbildar personalen i.

En invånares ”Mina ärenden”

Detta är ett exempel på en personlig sida med en sammanställning av en invånares alla pågående ärenden i en kommun:



Andrea Andersson är inloggad på eKöpings webbplats. Hon har 2 pågående ärenden som visas som portlets på hennes personliga sida i portalen. Via dessa portlets kan Andrea gå in i respektive ärende. Sidan tas fram genom att användaren loggar in endast en gång och får alla de bakomliggande systemen att leverera relevant information samtidigt och på samma sida.

All funktionalitet som fordras i en portal

Följande funktionalitet ingår i ExpressPortal:

Portalfunktioner

Portalfunktionaliteten ger användarna tillgång till verktyg, och verksamhetsapplikationer samt rollspecifika resurser och informationsflöden från olika källor. Det kan vara nyhetskällor, meddelanden från samverkansgrupper eller meddelanden att användaren har en aktivitet i ett flöde att utföra.

Samverkansytor

I portalen kan man skapa samverkansytorsytor för såväl spontan korttidssamverkan i projektform eller för linjearbete under längre tid. Deltagare bjuds in och kan dela material samt ta del av gruppens delade resurser. Diskussionsforum, dokumentarkiv och anslagstavlor är exempel på funktioner.

Övergripande sökfunktion

Relevans hos sökfunktionen är anpassat för verksamhetsdata från både strukturerade och ostrukturerade källor och styrs av en mängd konfigurerbara parametrar. Det är möjligt att söka i filkataloger, webbplatser, publika mailmappar, och databaser.

Processer

ExpressProcess och ExpressPortal är tätt integrerade. ExpressProcess har färdiga mallar för ärendeflöden som passar vanliga verksamhetsprocesser, t ex attestering, granskning och arkivering. Processansvariga får verktyg att skapa, underhålla och analysera egendefinierade flöden för att optimera processerna. Webb-formulär för att samla in och validera information kan enkelt ritas och integreras i flöden och föras in i portalen. Portlets ger användarna möjlighet att enkelt visa och hantera olika aktiviteter i ett flöde.

Loggning

ExpressPortal har inbyggt stöd för loggning på hög detaljnivå t ex av vad användaren gör i en e-tjänst. Genom att kontrollera i vilka moment många användare gör fel kan åtgärder vidtas för att förbättra tjänsten. Exempel på logginformationskällor är portaler, processer och komponenter i tjänsteorienterade arkitekturer.

Business Intelligence

Interaktiva business intelligence (BI) dashboards sammanställer och visar affärsinformation från olika källor. Det finns t ex färdiga portlets för key performance indicators (KPI) som kan visualisera beslutsstödsinformation från bassystem.

Implementation, kunskapsöverföring och sjösättning på 90-dagar



Gemensamt för alla körklara lösningar i familjen ExpressInfrastructure är att de implementeras enligt samma genomförandeprocess, Heimore 90-dagar – en generell arbetsprocess framtagen av Heimore Group. Processens grundidéer kommer från IBMs framgångsrika Rational Unified Process (RUP) som går ut på att genomföra projekt:

- Iterativt – i mindre och väl definierade steg.
- Riskdrivet – avdela tid och resurser för att fokuserat eliminera risker.
- Användningsfallscentrerat – systemen ska uppfylla slutanvändarnas krav och behov.
- Arkitekturorienterat – systemen skall vara genomtänkta och bestå av väl definierade komponenter.

Genomförandeprocessen är framtagen därför att många IT-relaterade projekt blir onödigt dyra och tar omotiverat lång tid. Faktum är att ett stort antal projekt inte ens slutförs vilket är ett stort slöseri med resurser och pengar.

För att undvika detta, erbjuder Heimore Group en testad och körklar lösning som bygger på återanvändning av beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet. Tack vare detta och att standardkomponenter från de ledande leverantörerna i världen utnyttjas kan tiden för genomförandet reduceras till endast 90-dagar.

Testad och körklar lösning möjliggör fokus på kunskapsöverföring

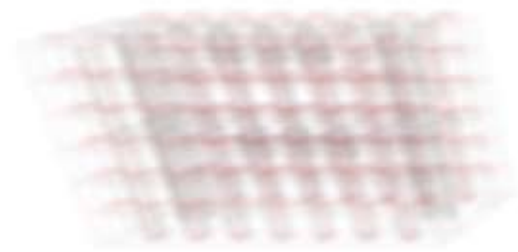
På en övergripande nivå är såväl användningsfall som arkitektur färdigdefinierat och dokumenterat utifrån gängse ”best practises”. Alla lösningar i familjen ExpressInfrastructure är testade och körklara. Projektplanen omfattar därför framförallt aktiviteter för konfiguration och integration samt fokuserad och målgruppsanpassad kunskapsöverföring.

För att lösningen skall kunna implementeras så att maximal nytta erhålls och för att åtagandet skall kunna genomföras på fast tid och till fast pris är det nödvändigt att en rad krav uppfylls vad gäller systemförvaltning, IT-miljö, resurstillgänglighet och existerande system, etc. Dessa krav är formulerade i en checklista som går igenom innan genomförandet påbörjas.

Heimore 90-dagar - en väl strukturerad genomförandemodell

Heimore Groups genomförandeprocess delas in i fyra faser: Förberedelse, Etablering, Konstruktion och Överlämning. Den första fasen, Förberedelse, omfattar primärt uppstartsmöte, kravanalys och genomgång av uppfyllnad av kraven i checklistorna. Den totala kravbildens fastslås och valideras mot arkitekturen.

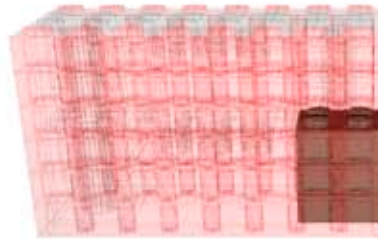
Fast tid och fast pris, 90 dagar



Förberedelse

ITERATION 1

- Workshop
- Checkliste-uppfyllnad
- Projektuppstart



Etablering

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Plattformsetablering

ITERATION 2

- Integration 1: Heimore genomför



Konstruktion

ITERATION 1

- Heimore stöttar
- Integration 2: Kunden genomför



Överlämning

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Full drift

Efter detta startar själva genomförandeprojektet som består av kunskapsöverföring och implementation till fast pris och tid på 90-dagar. Genomförandeprojektet omfattas av faserna Etablering, Konstruktion och Överlämning som utförs iterativt, det vill säga faserna delas in i en rad kortare och mer överskådliga tidsintervall.

Fokus för genomförandet är att projektaktiviteterna genom detaljerad rådgivning ska leda till maximal kunskapsöverföring på alla relevanta nivåer i organisationen. När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt hantera driftsituationer, konfigurera och implementera nya integrationer.

I lösningen ingår en supportplan där Heimore Group står för kvalificerad och effektiv support via webb, e-post och telefon. Organisationer som har begränsade resurser eller som är vana att utkontraktera administration och vidareutveckling har möjlighet att teckna en utökad supportplan där Heimore Group efter genomförandet ansvarar för lösningen dygnet runt.

Anpassning och vidareutveckling efter kundens behov

Heimore Groups genomförandeprocess skapar redan i Förberedelsefasen ett öppet projektklimat där behov av utökad funktionalitet framkommer, diskuteras och behandlas tidigt i projektet. Genom denna metod blir projektet blir målorienterat och den samlade projekt-

gruppen har full insikt i det slutliga resultatet.

I de fall som de körklara lösningarna inte matchar alla behov kan vi anpassa och vidareutveckla lösningen. Detta tack vare att arkitekturen är framtagen för öppenhet och utbyggbarhet. Anpassad funktionalitet ingår inte i fast pris och fast genomförandetid utan offereras separat efter en fördjupad kravanalys och validering mot arkitekturen.

Anpassningar och vidareutvecklingar kan genomföras som en utökning av standardprojektet eller i ett senare skede efter att standardprojektet är avslutat. Tillvägagångssättet väljs i Förberedelsefasen.



 **Heimoregroup**
Kungsgatan 33
SE-111 56 Stockholm
Phone: +46 8 545 942 00
info@heimore.com
www.heimore.com